



POLITIQUE RESPONSABILITE SOCIETALE

DE L'ENTREPRISE 2027

Depuis 1969, LOMAREC vous accompagne dans la location de matériel pour réceptions, mettant à votre disposition plus de 55 ans d'expérience.

Entreprise à taille humaine, nous privilégions une relation de proximité avec nos clients, bâtie sur des échanges personnalisés et une confiance mutuelle. Notre philosophie repose sur le respect de nos engagements et l'implication totale de nos équipes.

Nos équipes commerciales, logistiques et administratives sont à vos côtés à chaque étape de votre projet, vous assurant un service réactif et de qualité. Grâce à nos entrepôts situés à proximité de Paris et à nos méthodes rigoureuses, nous garantissons un haut niveau de qualité pour toutes vos locations.

Un engagement durable et responsable

Chez LOMAREC, nous croyons que le développement durable est un levier essentiel de progrès, tant pour notre entreprise que pour nos collaborateurs. C'est pourquoi nous avons choisi d'intégrer cette démarche au cœur de notre activité, afin d'accompagner votre développement tout en respectant l'environnement et les valeurs éthiques qui nous tiennent à cœur.

Notre projet s'articule autour de 4 axes :

- Des collaborateurs au top
- Des actions environnementales
- La satisfaction client avant tout
- Des implications sur le territoire

Cette démarche n'est possible que si chaque acteur impliqué dans notre activité (salariés, partenaires et autres parties prenantes) s'engage à nos côtés pour appliquer et respecter les réglementations en vigueur et les actions entreprises visant à veiller à la sécurité de tous, à la qualité des prestations, au respect de l'environnement et des collaborateurs ainsi qu'au développement local.

Chaque année nous nous engageons à publier notre rapport RSE ABCSR tous les 2 ans

Philippe MELLA

Chaque axe se décompose en plusieurs engagements :

LA SATISFACTION CLIENTS AVANT TOUT

Chez Lomarec, nous garantissons un service fiable et efficace avec un large choix, des devis sous 24h, une sécurité alimentaire certifiée et des nouveautés régulières.

Pour cela Nous nous engageons à :

- Certifier notre démarche HACCP chaque année par le cabinet indépendant AVEC. Ce dernier garantit la sécurité alimentaire de nos produits sur vos événements
- Innover et anticiper les besoins de nos clients est une préoccupation permanente. Chaque année nous allons vous proposer une trentaine de nouveautés (budget nouveautés 2024 de 60 000 euros) dont du mobilier en plastique recyclé prévu fin 2025.
- Assurer la satisfaction client grâce à la réunion interservices hebdomadaire
- Investir dans un logiciel permettant de vous tenir informé du suivi & des informations sur les livraisons « derniers km »
- Respecter scrupuleusement l'ensemble des réglementations et agir en toute loyauté dans nos pratiques à l'égard de nos parties prenantes. En particulier sur le respect des droits de l'homme, la lutte contre la corruption et le blanchiment, ...

DES COLLABORATEURS AU TOP

Au sein de notre entreprise, nous misons sur un dialogue ouvert, un environnement sécurisé, des formations enrichissantes et une culture du respect et de la diversité.

Nous engageons à :

- Entretenir un dialogue social franc et serein. Lomarec a mis en place les moyens pour que le dialogue social soit effectif, au-delà de ses obligations légales.
- Reconnaître le personnel grâce à un système incitatif de rémunération. (PPV à chacun, fortes augmentations en raison de l'inflation, heures supplémentaires majorées payées et système de primes pour le travail de nuit et weekend)
- Valoriser le capital humain. Chez Lomarec, la promotion interne est la règle (Manu, Meriem, Abdel...). Pour l'exploitation, grâce au fonctionnement en binôme complété par un programme de formation métier (Permis poids lourds, Gestion de la relation client, chef d'équipe...) L'ancienneté moyenne est de 12 ans
- Favoriser la diversité. Lomarec est au cœur de son territoire reflétant toutes les diversités (plus de 10 nationalités) Nous avons dans nos effectifs : des hommes et des femmes, des juniors et des seniors et des salariés en situation de handicap...
- Renforcer la sécurité au travail. C'est notre préoccupation quotidienne.

Par exemple en 2024 nous avons :

- ✓ Dispensé des formations incendie, gestes et postures et SST.
- ✓ Nos encadrants ont reçu une formation "Dépistage stupéfiants/alcool »
- ✓ Achat d'un exosquelette pour aider/tester au port de charges lourdes
- ✓ Tous nos camions PL sont équipés d'un "mini" transpalette électrique
- ✓ Audit ergonomique par l'ACMS : achat d'équipement de manutention pour tous les services

DES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

Lomarec s'engage pour l'environnement avec un bilan carbone maîtrisé, un tri renforcé, des produits responsables, et une flotte de camions propre. Nous nous engageons à :

- A calculer et réduire annuellement notre empreinte carbone
- Améliorer le cadre de vie de nos salariés et la qualité de l'air de leur espace de travail par le biais stérilisateur d'air permettant d'éliminer jusqu'à 99.999% des virus présents dans l'air, ainsi que des extracteurs de fumées, buées et polluants au niveau des plonges.
- Sur simple demande nous vous proposons de calculer l'impact carbone de votre livraison (en place depuis 2014)
- Renforcer le tri et la réduction de nos déchets. Sur notre site nous avons 10 familles de tri et 5403kg de déchets ont été recyclé
- Travailler pour atteindre le zéro plastique dans notre gamme de produits jetables et d'emballages de nos produits : suppression de notre catalogue de la vaisselle en plastique jetable, bâches munies d'un velcro pour nos rolls transport. (Objectif réduire notre consommation de films plastiques de 80%)
- Optimiser notre organisation transport afin de réduire l'impact carbone transport avec un logiciel de tournée
- Choisir des Investissements avec un impact sur les 3 dimensions du développement durable :
 - ✓ Nos nouveaux tunnels de lavage sont peu gourmands en eau (circuit fermé) en produits lessiviels ecolabels et en énergie, faible niveau sonore et réaménagement des postes de travail...
 - ✓ Mise à niveau de notre système d'éclairage (leds, détecteurs, minuterie...) pour l'ensemble des locaux intérieur et extérieur

DES IMPLICATIONS SUR LE TERRITOIRE

La fibre citoyenne issue de 38 années de présence en Seine Saint Denis a conduit Lomarec à soutenir de nombreux projets/associations.

Lomarec s'investit pleinement en Seine-Saint-Denis à travers le soutien aux associations, le prêt et don de matériel, l'accueil de stagiaires et l'emploi local (72% de nos salariés résident en Seine Saint Denis)

Les derniers sont :

- Le Rallye des Gazelles en 2023, La Tablée des Chefs depuis 2020, Planète Culture, le Secours Populaire depuis 2021
- Partenariat Enseignement avec le pôle gastronomie de l'université de Cergy Pontoise depuis 2006
- Prêt de matériel pour les étudiants de l'Ecole Hôtelière Médéric en 2025
- Insertion de jeunes en situation de décrochage scolaire avec l'ITEP Rosa Parks
- Prise en charge de stagiaire de l'Ecole de la Seconde Chance en 2024

En 2024 le budget dons- mécénat était de 46K€

Tous nos espaces verts sont entretenus par une entreprise du 93, la société MESSIDOR , qui emploie des personnes en situation de handicap.

Nous sommes accompagnés dans nos démarches par la société TGS France Consultants